

Zaal- & onthaalmedewerker

Bedrijfsdetails

Word onderdeel van ons dynamische team bij LAGO Bredene Grasduinen!

LAGO Bredene is een nieuw bruisend sport- en recreatiecentrum vlak bij de kust. Het centrum biedt een brede waaier aan faciliteiten: een 25-meter sportbad, een instructiebad, een familievriendelijk kinderbad, een warme lagune, een buitenbad én uitgebreide wellnessfaciliteiten met sauna en stoombad. Daarnaast beschikt LAGO Bredene over een moderne fitness van maar liefst 520 m² met 4 overdekte padelterreinen en een zwemschool waar jong en oud welkom zijn. Als kers op de taart heeft LAGO Bredene een gastronomische 'LAGO Bistro' met uitnodigende binnen- en buitenspeeltuin, ideaal voor gezinnen.

Samen met de gemeente Bredene creëren we via een PPS-formule een inspirerende omgeving waar sport, ontspanning en plezier hand in hand gaan.

LAGO Bredene Grasduinen opent de deuren in maart 2026. Wil jij deel uitmaken van het LAGO-team? De sollicitatiegesprekken starten eind januari 2026, contracten starten vanaf 12 maart 2026.

Functie

In deze gevarieerde **combifunctie** werk je zowel als **zaalmedewerker** als **onthaalmedewerker**. Je neemt bestellingen op, maakt en serveert drankjes, brengt maaltijden aan tafel en rekent correct af. Daarnaast help je bezoekers die willen zwemmen of Speelpunt willen bezoeken met de verkoop van de juiste tickets, abonnementen en cadeaubonnen.

Enthousiaste kelner

- Je hoofdtak is het **opnemen, bedienen, afrekenen** en afruimen van de bestellingen van de bezoekers van LAGO Bistro.
- **Drankbestellingen** handel je volledig zelf af, terwijl je **eetbestellingen** tijdig en correct doorgeeft aan de keuken.

Aanspreekpunt

- Je staat in voor het **onthaal** van bezoekers, bij vragen ben jij hun eerste **aanspreekpunt** en help je hen op een **vriendelijke** en **klantgerichte** manier verder.
- Je gaat proactief aan de slag en je bent attent voor de noden van de bezoeker.
-

Administratieve ondersteuning

Je tweede hoofdtak is het onthaal van bezoekers die komen zwemmen, sporten, spelen en/of vragen hebben rond LAGO Bredene Grasduinen.

- Je bent verantwoordelijk voor een aantal **administratieve** taken.
- **Telefonische oproepen** en het algemene **mailverkeer** neem je onder handen.
- Je houdt de logboeken, klantenregister en het technisch logboek accuraat en zorgvuldig bij.
- Je gaat op een correcte wijze om met de **kassa** en verschillende **geldhandelingen**, waarbij je de toegangsbandjes op een correcte manier overhandigt.

Teamplayer

- Je neemt deel aan regelmatige **teamvergaderingen** en interne/externe **opleidingen**.
- Je **rapporteert** aan het lokale management. Deze ondersteunt jou ook in al jouw taken.

Optimale werking

- Je bent medeverantwoordelijk voor de **netheid** in LAGO Bistro en het prachtige onthaal van LAGO Bredene.
- Je leert de werking van **onderhoudsproducten** en **(nood)procedures**.
- Je volgt alle **procedures** op het gebied van **hygiëne** en **veiligheid** nauwlettend op.

Profiel

Alert & oog voor detail

- Je "ziet werk" en je gaat er ook van uit dat er "nooit geen werk" is.
- Je zet er steeds op in bezoekers op een **optimale** manier te **bedienen**.
- Je bent **stressbestendig** met een **commercieel** kantje.

- Je vindt het van groot belang dat er goede **orde** en **netheid** is.

Hulpvaardig en betrokken

- Je bent een **aanspreekpunt** voor collega's en bezoekers, en staat klaar om te helpen bij grote en kleine problemen.
- Je hebt een grote **verantwoordelijkheidszin** waar je je ook naar gedraagt.
- Bij problemen en/of misnoegde bezoekers ga je steeds **vriendelijk, klantgericht** en **alert** op zoek naar oplossingen.

Flexibel

- Je wil werken in een **flexibele werkomgeving**: het centrum heeft ruime openingsuren en dit 7 dagen op 7.

Je kijkt uit naar een job in een warme en leuke omgeving.

- Je voelt je thuis in een team waar **samenwerking** en een **goede sfeer** centraal staan.
- Je voelt je op en top in een team waar er eens goed gelachen wordt.

Aanbod

Je komt terecht in een nieuw, dynamisch en sportief team waar collegialiteit en samenwerking centraal staan. Samen bouwen we aan een warme, positieve werkomgeving waar iedereen zich welkom voelt. Dankzij het gevarieerde takenpakket en de vele geplande evenementen, is geen enkele werkdag dezelfde. Afwisseling en uitdaging zijn gegarandeerd!

Je wordt beloond met een competitief loonpakket volgens de voorwaarden van paritair comité 302, aangevuld met extralegale voordelen die nét dat tikkeltje extra bieden.

LAGO Bredene Grasduinen opent de deuren in maart 2026. Wil jij deel uitmaken van het LAGO-team? De sollicitatiegesprekken starten eind januari 2026, contracten starten vanaf 12 maart 2026.

Bijlagen

Online op:

di 30 december 2025

Locatie:

LAGO Bredene Grasduinen