

Onthaalmedewerker

Bedrijfsdetails

LAGO Beveren De Meerminnen is één van de 6 toonaangevende LAGO Centra in België en geopend in 2013. Dit sport- en recreatiecentrum heeft een sportief aanbod: een sportzwembad met instructiebad, een recreatief aanbod: een familievriendelijk recreatiebad met wellnessfaciliteiten en een gastronomisch aanbod: een brasserie met een grote buitenspeeltuin en een zwemmerterras.

Het centrum wordt in een PPS-formule geëxploiteerd: een samenwerking tussen enerzijds publieke partners, de gemeente Beveren, en anderzijds S&R Group met als aandeelhouders vijf, in zwembaden gespecialiseerde, bedrijven.

Functie

- Je rapporteert aan de Centrumcoördinator, die op haar/zijn beurt rapporteert aan de Centrummanager;
- Je ontvangt de bezoekers en informeert ze over alle mogelijke tarieven, attracties en combinaties die het centrum aanbiedt en beantwoordt al hun vragen in verband met zijn bezoek;
- Je ontvangt het toegangsgeld en overhandigt de toegangsbandjes volgens onze IT-systemen;
- Je bent verantwoordelijk voor de telefonische oproepen en mailverkeer en beantwoordt de informatievragen;
- Je verzorgt nauwgezet en punctueel de logboeken, het klachtenregister, technisch logboek en volgt deze accuraat op volgens de LAGO-procedure;
- Je bent verantwoordelijk voor de opvolging van je kassa, telt het kassageld na, maakt de kassa-afsluiting op, noteert als er anomalieën zijn en zoekt mee naar een oplossing;
- Je ondersteunt nieuwe medewerkers en leidt jobstudenten op volgens de LAGO procedures;
- Je geeft bezoekers uitleg over de door ons aangeboden producten, beheert de stock hiervan en doet de opvolging van de bestellingen hiervoor;
- Je kan alleen het onthaal van het centrum openen en afsluiten;
- Je ondersteunt de Centrumcoördinator in haar/zijn taken indien nodig;
- Je neemt op regelmatige basis deel aan de teamvergaderingen georganiseerd door de Centrumcoördinator;
- Je maakt je de (nood)procedures van het centrum eigen;
- Je neemt actief deel aan de regelmatig georganiseerde oefenmomenten;

Je wordt uiteraard in je taken ondersteund door de Centrumcoördinator.

Profiel

- Je bezit minstens een diploma Hoger Secundair Onderwijs;
- Je hecht veel belang aan orde en netheid;
- Je bent klantgericht, alert en stressbestendig, je weet in drukke momenten je kalmte en overzicht te bewaren;
- Je bent communicatief sterk, weet assertief maar beheerst en respectvol op te treden;
- Je bent plichtsbewust en hebt zin voor verantwoordelijkheid;
- Je draagt begrippen als service en klantgerichtheid hoog in het vaandel;
- Je bent pc-literate en weet op een vlotte manier met Outlook, Excel, Word en sociale media om te gaan;
- Je wenst te werken in een 6-dagen systeem met een variabel uurrooster.
- Je woont in Beveren of omstreken;

Aanbod

- Wij bieden jou een uitdagende job met ruime verantwoordelijkheid en sociale contacten in een sportieve en dynamische omgeving;
- Het salarispakket is conform de loonvoorwaarden in het pc 333, aangevuld met extra-legale voordelen.

Bijlagen

- Vacature-Onthaalbediendes.pdf
- Vacature-Onthaalbediendes.pdf

Online op:

di 29 januari 2019

Locatie:

Lago Beveren De Meerminnen